

Mut zu Neuem

ARMIN ISSER
STORETEC SYSTEMS GMBH

Unternehmensgründung
2011

Mitarbeiter
5

Anzahl Kunden
40

Adresse
Trientlgasse 45
A-6020 Innsbruck

Internet
www.storetec-systems.com


UnternehmerEnergie
In exzellenter Anwendung



storetec
systems

ARMIN ISSER: WIR WOLLEN NUR BEGEISTERTE KUNDEN!

Herr Isser, in welchem Zusammenhang sehen Sie als CTO eines jungen und sehr innovativen Unternehmens Exzellenz und Innovation?

Innovationsfähigkeit ist für mich zwingender Bestandteil von Exzellenz. Ohne Innovation kann ein Unternehmen keine exzellenten Produkte oder Kundenlösungen entwickeln. Das schließt sich aus. Ich denke sogar, dass die Innovationsfähigkeit eines Unternehmens ein Gradmesser für die Entwicklung auf dem Weg zur Exzellenz sein kann.

Und wie wichtig ist Umsetzungsstärke in einem exzellenten Unternehmen?

Ich denke, dass Umsetzungsstärke gerade exzellente Unternehmen auszeichnet. Die rasche und erfolgreiche Reaktion auf die sich ändernden Markterfordernisse setzt Umsetzungsstärke voraus, meines Erachtens auch ein großer Vorteil des aktiven Mittelstands.

Welche Bedeutung sehen Sie in der Kundenbegeisterung auf dem Weg zur Exzellenz?

Wir wollen keine zufriedenen Kunden – wir wollen begeisterte Kunden! Das ist unser Anspruch, an dem wir uns und unsere Produkte täglich messen. Kundenwünsche umzusetzen, das treibt die Innovation unserer Produkte voran. Und diese in kürzester Zeit umzusetzen, das ist Exzellenz!